

POLÍTICA DE CALIDAD

KENSINGTON LANGUAGE CENTRE, S.L. (get brit!), aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector de **GESTION y DESARROLLO DE ESCUELAS MUNICIPALES DE IDIOMAS. IMPARTICION DE ACCIONES FORMATIVAS EN IDIOMAS.** Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros productos y la excelente atención de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

KENSINGTON LANGUAGE CENTRE, S.L. (get brit!), consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD** en base a los requisitos de la norma **ISO 9001:2015.**

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los organismos financiadores como con los clientes, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de **Gestión de Calidad.**
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma **ISO 9001:2015,** de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del **Sistema de Gestión de la Calidad,** fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.



Fecha: 20/09/2017